

## REGOLAMENTO

Il presente Regolamento, il Listino Prezzi e le Condizioni di Prenotazione sono portati a conoscenza dei Clienti all'arrivo. L'atto dell'entrata nel campeggio ne è accettazione senza riserve da parte del Cliente.

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve munirsi di autorizzazione della direzione.

A tale scopo deve essere consegnato alla direzione il documento di identità di ogni singola persona per le registrazioni di legge.

Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che sia legalmente responsabile. L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta:

- violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;
- violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio);
- violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);
- violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi);
- reato di truffa contrattuale.

**Per motivi organizzativi la direzione si riserva la possibilità di modificare in qualsiasi momento i numeri degli alloggi o delle piazzole riservate dai clienti.**

Non è consentito installare qualsiasi tipo di struttura al di fuori della roulotte e della veranda.

Motoscafi e sci nautico sono vietati entro la zona dei bagnanti.

Gli scafi devono essere ormeggiati obbligatoriamente a m. 150 dalla riva.

I traini per motoscafi devono essere parcheggiati solo nei posti designati dalla Direzione.

**L'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri deve essere autorizzata dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. Il Cliente del campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio.**

**L'automobile va parcheggiata all'interno della piazzola assegnata. Se si preferisce posteggiarla nel parcheggio esterno si deve chiedere l'autorizzazione in Direzione e pagare la relativa tariffa giornaliera.**

Nel caso in cui gli ospiti rientrino dopo le ore 23.00 e siano costretti a usufruire del parcheggio esterno, tali posti vanno liberati entro le ore 10.00. Dopo tale orario viene applicata la tariffa giornaliera per l'utilizzo del parcheggio.

La Direzione non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi danno avvenga alle vetture parcheggiate nel posteggio esterno.

I **cani** devono essere tenuti al guinzaglio e condotti all'esterno del campeggio per i loro bisogni fisiologici.

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del complesso. In particolare durante le ore di silenzio dalle 23.00 alle 7.00 non sono consentiti: gli arrivi e le partenze, l'uso di apparecchiature sonore, l'uso di impianti ed attrezzature sportive e di svago, il montaggio di tende.

Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite (dalle 7.00 alle 23.00), a velocità moderata (a passo d'uomo) e nel rispetto della segnaletica predisposta.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti.

È vietato:

- gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- scavare nel terreno buche o canaletti;
- accendere fuochi all'aperto;
- danneggiare la vegetazione;
- versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto; - lavare auto od altri mezzi sul campo;
- lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- lavare auto o altro alle fontanelle del campeggio;
- sprecare od usare impropriamente l'acqua;
- stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancorare alcunché alle piante.

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla direzione.

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio contravvenendo al regolamento o comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo. Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al campeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.

### **COMPORAMENTI DA TENERE IN CASO DI EMERGENZA**

Quando viene diffuso dall'altoparlante il messaggio di evacuazione, andate a piedi nel punto di raccolta più vicino segnalato e indicato in planimetria. Una volta raggiunto seguite le indicazioni che verranno impartite dalla squadra di emergenza.

Non cercate di raggiungere l'uscita con l'auto per non creare intralcio ai soccorsi.

## Clienti disabili

È stato organizzato un sistema di soccorso e di assistenza per i clienti disabili non accompagnati da persone in grado di assisterli. Queste persone si devono segnalare quanto prima alla Reception, in modo da permettere di organizzare gli aiuti necessari in caso di necessità.

## Misure da rispettare

### È vietato:

- Detenere oltre 30 kg complessivi di GPL in recipienti portatili.
- Accendere fuochi (ad esclusione di quelli delle apparecchiature di cottura) all'interno delle unità abitative, tende, roulotte, ecc.
- Impiegare fuochi/barbecue alimentati a legna e/o carbonella a ridosso delle tende, piazzole, unità abitative, ecc., se non a distanza di sicurezza.
- Tenere a ridosso dei teli delle tende tutti i dispositivi di cottura (griglie/fornelli, ecc.).
- Utilizzare come aree di deposito di materiale combustibile o infiammabile le aree comprese tra le tende, unità abitative, roulotte. 6. Utilizzare candele o fornelli a gas per l'illuminazione.
- Parcheggiare auto a ridosso delle unità abitative, delle tende, roulotte, ecc.
- Compiere operazioni di travaso di recipienti portatili di GPL, o dagli stessi a serbatoi di vetture alimentate a GPL.
- Fumare nei locali ove è esposto il cartello di divieto.
- Effettuare interventi diretti sull'impianto elettrico.
- Utilizzare prolunghe elettriche, prese a spina volanti, adattatori e riduttori elettrici non conformi alle norme di buona tecnica.
- Impiegare in tenda fornelli non idonei.

### Precauzioni da adottare nella cottura cibi:

- non lasciate alimenti in cottura incustoditi
- sgombrate la zona intorno a forni e fornelli da strofinacci, pezzi di carta, presine o altri oggetti infiammabili;
- pulite regolarmente gli apparecchi da cucina in modo che siano liberi da materiali vari, residui di cibo o accumuli di grasso;
- tenete a portata di mano un coperchio per spegnere una padella in fiamme. Spegnete il fornello e coprite il fuoco con un coperchio. **Non usate acqua.** Causa schizzi e diffonde il fuoco.

**Reception tel. n. +39 0457590019 (numero di emergenza interno)**

## CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- Per dare corso a una prenotazione è necessaria una richiesta scritta via e-mail, in seguito alla quale verrà richiesta una caparra confirmatoria da far pervenire tramite bonifico bancario o carta di credito. Eventuali disdette, da comunicarsi per iscritto, possono avvenire prima di **30 giorni** dalla data di inizio del soggiorno. In tal caso l'intera somma verrà restituita, ma verranno trattenuti 20 euro per la gestione della pratica di cancellazione. Disdette pervenute fuori dai termini sopra indicati non danno diritto alla restituzione. La caparra ammonta al 100% dell'importo della prenotazione per soggiorni di 1 notte, al 50% per soggiorni di 2 notti, al 30% per soggiorni superiori alle 2 notti. In caso di mancato arrivo su prenotazione con caparra, la piazzola o alloggio sono tenuti a disposizione del cliente fino alle ore 12.00 del giorno successivo. Dopo tale ora sarà annullata la prenotazione e trattenuta la caparra.

- Alle quotazioni giornaliere indicate per piazzole e alloggi bisogna aggiungere il prezzo di soggiorno per persona, relativo al periodo corrispondente.

LE UNITÀ ABITATIVE SONO GARANTITE ALL'ARRIVO DALLE ORE 16.00 E ALLA PARTENZA DEVONO ESSERE LIBERATE ALLE ORE 10.00. LE PIAZZOLE SONO GARANTITE ALL'ARRIVO ALLE ORE 12.00 E ALLA PARTENZA DEVONO ESSERE LIBERATE ALLE ORE 12.00.

- Ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza prefissata per qualsiasi motivo (danni, maltempo, malattie, rinunce, etc.) non imputabile alla Direzione del campeggio non sono rimborsabili e comportano l'addebito dell'intero soggiorno prenotato (piazzola/alloggio + persone + eventuali servizi prenotati).

- Con la prenotazione viene assicurata la piazzola/alloggio e il periodo di permanenza. La piazzola/alloggio prenotato sarà assegnato solo all'inizio del soggiorno.

La prenotazione di un numero specifico di piazzola/alloggio comporta l'addebito di un ulteriore 10% sul prezzo della piazzola/alloggio e delle persone, ma non sui servizi. Tale addebito varia nel caso venga modificato il periodo o il numero di persone. Qualsiasi differenza verrà calcolata in sede di check-out.

- I prezzi danno diritto ad una piazzola attrezzata con energia elettrica a 220 volt/6 ampere (in uso attacchi CE), acqua corrente e scarico, ad un posto auto nella medesima piazzola o un parcheggio per gli alloggi e comprendono IVA al 10%. Sono compresi nel prezzo animazione, piscina, servizi igienici, acqua calda e palestra.

- Nel caso di soggiorni superiori alle 3 notti, il saldo del soggiorno deve avvenire entro e non oltre 3 giorni dal check-in.

- Il prezzo giornaliero delle unità abitative è comprensivo di 4 persone, ad eccezione delle case mobili suite dove il prezzo è comprensivo di 3 persone. Ogni persona extra è tenuta a pagare la quota giornaliera secondo il listino prezzi.

- **PULIZIA FINALE:** Alla partenza l'alloggio deve essere lasciato nelle stesse condizioni in cui è stato trovato. Se il cliente non dovesse provvedere a lasciarlo pulito verranno addebitati € 35,00 per la pulizia finale. In caso di presenza di animali domestici verranno addebitati in ogni caso € 35,00 per le pulizie finali.

- Per gli alloggi, al momento dell'arrivo verrà richiesta a titolo di cauzione la somma di € 100,00. L'importo verrà restituito alla partenza in assenza di danni rilevati dal personale di controllo.

- Eventuali variazioni al costo del soggiorno saranno regolate in loco al momento del pagamento.

Il listino prezzi ed il regolamento interno del campeggio sono parte integrante delle presenti "condizioni di prenotazione".